

Условия бронирования

Резиденции бронируются без предоплаты на краткосрочный период. Бесплатная отмена бронирования возможна за 24 часа до заезда

Резиденции бронируются по факту предоплаты на долгосрочный период, сроком от 30 ночей. Размер предоплаты и порядок изменения и отмены бронирования зависят от длительности проживания.

Пожалуйста примите во внимание, что данные условия могут отличаться при бронировании Резиденций «Residences Moscow» через посредников и сторонние системы бронирования.

Комплекс сервисных апартаментов «Резиденции Москва» вправе взимать депозит в размере 50% стоимости 1 ночи проживания в соответствии с тарифом, подтверждённым в бронировании. Данный депозит вносится в день заезда в «Резиденции Москва» наличными или с помощью банковской карты, и гарантирует возмещение возможного ущерба, нанесенного Гостем в период проживания. В день выезда, в случае отсутствия ущерба, депозит будет возвращён Гостю.

Способы и порядок оплаты

Наличный расчет

Применяется как для внесения предоплаты (гости оплачивают проживание за Резиденции заранее, до даты заезда), так и для оплаты проживания непосредственно при заезде. При наличном расчете выдаются все необходимые отчетные документы, в том числе фискальный чек. Если Вы планируете оплатить наличными, мы готовы убрать выбранную резиденцию из продажи на 2 часа, чтобы никто не смог забронировать ее, пока вы едете к нам.

Банковской картой

1. Через сайт residencesmoscow.ru

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку «Оплата заказа банковской картой». Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт платежных систем:

— VISA

— Mastercard

—МИР

С сайта комплекса апартаментов «Резиденции Москва» (ООО «ГРАВЕЛ М») осуществляется переадресация Держателя карты на платежную страницу СПЭП, на которой отображаются параметры платежа, а также предлагается ввести реквизиты карты. Держатель карты выбирает тип карты, которой он будет расплачиваться и вводит информацию о параметрах своей карты:

- тип карты;
- номер карты;
- дату окончания срока действия карты;
- имя и фамилию, как указано на карте;
- значения CVC2 или CVV2;
- подтверждает свое согласие оплатить заказ вводом специального пароля.

Специальный пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, однозначно идентифицирующую клиента как Держателя карты. Проверка специального пароля обеспечивается банком-эмитентом.

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СберБанк (ПАО «Сбербанк России»). Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем.

Оплата Банковской картой:

Для оплаты банковской картой на соответствующей странице нажмите кнопку «оплатить». Вы также можете оплатить у нас на стойке размещения - в этом случае, предупредите, чтобы мы закрыли возможность бронирования выбранной резиденции, пока вы направляетесь к нам. Мы принимаем следующие типы карт: Visa, MasterCard, МИР.

Оплата по счёту

Для оплаты по счёту отправьте нам запрос на почту info@residencesmoscow.ru или reception@residencesmoscow.ru Если вы оплачиваете, как юридическое лицо, нам необходимы ваши реквизиты. Если как физическое – ваши паспортные данные.