

Условия бронирования

Резиденции бронируются без предоплаты на краткосрочный период. Бесплатная отмена бронирования возможна за 24 часа до заезда.

При заезде необходимо оплатить страховой залог в размере 25000 рублей. Платеж производится кредитной картой или наличными при заезде. После проверки состояния объекта размещения залог будет полностью возвращен.

Резиденции бронируются по факту предоплаты на долгосрочный период, сроком от 30 ночей. Размер предоплаты и порядок изменения и отмены бронирования зависят от длительности проживания.

Пожалуйста примите во внимание, что данные условия могут отличаться при бронировании Резиденций «Residences Moscow» через посредников и сторонние системы бронирования.

Комплекс сервисных апартаментов «Резиденции Москва» вправе взимать депозит в размере 50% стоимости 1 ночи проживания в соответствии с тарифом, подтверждённым в бронировании. Данный депозит вносится в день заезда в «Резиденции Москва» наличными или с помощью банковской карты, и гарантирует возмещение возможного ущерба, нанесенного Гостем в период проживания. В день выезда, в случае отсутствия ущерба, депозит будет возвращён Гостю.

Способы и порядок оплаты

Наличный расчет

Применяется как для внесения предоплаты (гости оплачивают проживание за Резиденции заранее, до даты заезда), так и для оплаты проживания непосредственно при заезде. Оплата может быть осуществлена только в российских рублях.

Банковской картой

Принимаются карты, выпущенные российскими банками: все виды платежей, в т.ч. онлайн-оплата по ссылке;

Карты Visa и Mastercard, выпущенные иностранными банками: оплата по ссылке онлайн или через POS-терминал на стойке регистрации по прибытии. Обращаем Ваше внимание на то, что при данном варианте оплаты произойдет конвертация валюты, размер которой зависит от курса, установленного банком-эмитентом;

Внимание! К оплате принимаются карты Visa, MasterCard, МИР.

Безналичный расчет

Банковский перевод может быть осуществлен только в российских рублях за 72 часа до предполагаемого визита;

Для оплаты по счёту отправьте нам запрос на почту info@residencesmoscow.ru или reception@residencesmoscow.ru Если вы оплачиваете, как юридическое лицо, нам необходимы ваши реквизиты. Если как физическое – ваши паспортные данные.